

УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «АДВЕНТА»
ОГРН 1127448008874

_____ **Ведерников Д.Г.**

«1» Января 2025 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

**о работе с персональными данными клиентов, контрагентов и пользователей сайта, политика
конфиденциальности ООО «АДВЕНТА»**

г. Челябинск

1. Общие положения

1.1. Положение о работе с персональными данными клиентов, контрагентов и пользователей сайта ООО «АДВЕНТА» (далее – Положение) разработано в соответствии с Конституцией, Трудовым кодексом, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ, Федеральным законом от 30.12.2020 № 519-ФЗ и иными нормативно-правовыми актами, действующими на территории России и действует отношении ООО «АДВЕНТА» и обособленных подразделений ООО «АДВЕНТА». Обособленные подразделения зарегистрированы в установленном законном порядке (при наличии) и осуществляет свою деятельность от собственного имени (далее – обособленное подразделение).

1.2. Настоящее Положение определяет порядок сбора, учета, обработки, накопления, использования, распространения и хранения персональных данных субъектов персональных данных и гарантии конфиденциальности сведений о физических лицах: клиентах и (или) представителях компаний-клиентов, контрагентах и (или) представителях компаний-контрагентов и пользователей сайта ООО «АДВЕНТА», которые предоставили ООО «АДВЕНТА» свои персональные данные, а также клиентах и (или) представителях компаний-клиентов, контрагентах и (или) представителях компаний-контрагентов обособленного подразделения ООО «АДВЕНТА» г. Челябинск.

1.3 Оператором является юридическим лицом, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.4. Цель сбора и обработки персональных данных- исполнение договорных обязательств.

1.5. Цель настоящего Положения – защита персональных данных клиентов, контрагентов и пользователей сайта ООО «АДВЕНТА» от несанкционированного доступа и разглашения. Персональные данные вышеперечисленных лиц являются конфиденциальной, строго охраняемой информацией.

1.6. В целях настоящего Положения под персональными данными понимается любая информация, прямо или косвенно относящаяся к субъекту персональных данных.

1.7. В состав персональных данных по смыслу настоящего Положения входят (могут входить):

- фамилия, имя, отчество;
- пол
- паспортные данные
- дата рождения
- номер и серия документа
- контактный номер телефона
- адрес доставки
- e-mail.
- Так же общество собирает статистическую информацию, такую как:
- IP-адрес пользователя;
- Тип браузера;
- Дата, время и количество посещений;
- Адрес сайта, с которого пользователь осуществил переход на сайт Компании;
- Сведения о местоположении;
- Сведения о посещенных страницах, о просмотре рекламных баннеров;
- Информация, предоставляемая Вашим браузером (тип устройства, тип и версия браузера, операционная система и т.п.).

1.8. Документами, которые содержат персональные данные субъектов персональных данных, являются:

- контракты на оказание услуг, поставки, хранения ООО «АДВЕНТА»;
- договоры гражданско-правового характера на оказание услуг ООО «АДВЕНТА»;
- информация из анкет обратной связи с официального сайта ООО «АДВЕНТА» или e-mail и СМС рассылок ООО «АДВЕНТА».

1.9. Настоящее Положение и изменения к нему утверждаются Директором ООО «АДВЕНТА» и вводятся его приказом. Настоящее Положение размещается на официальном сайте ООО

«АДВЕНТА» по адресу <https://74kolesa.ru> и находится в свободном доступе. Доступ к положению есть у всех пользователей сайта. Настоящее Положение вступает в силу с «1» Января 2025 года.

2. Получение и обработка персональных данных

2.1. Обработкой персональных данных является любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, если иное прямо не указывается в Пользовательском соглашении и/или в настоящем Положении.

2.2. Персональные данные ООО «АДВЕНТА» и обособленное подразделение получают непосредственно от клиентов, контрагентов или пользователей сайта. Общество и обособленное подразделение вправе получать персональные данные от третьих лиц только при наличии письменного согласия субъекта персональных данных или в иных случаях, прямо предусмотренных в законодательстве.

2.3. Общество и обособленное подразделение должно сообщить субъекту персональных данных о целях, предполагаемых источниках и способах получения персональных данных, а также о характере подлежащих получению персональных данных и последствиях отказа дать письменное согласие на их получение.

2.4. Общество и обособленное подразделение не вправе требовать от субъекта персональных данных представления персональных данных, которые будут избыточны для целей обработки, которые преследует Общество.

2.5. Субъект персональных данных представляет Обществу и обособленное подразделение достоверные сведения о себе.

2.6. Чтобы обрабатывать персональные данные субъектов персональных данных, Общество и обособленное подразделение получает от каждого субъекта согласие на обработку его персональных данных. Такое согласие Общество и обособленное подразделение получает, если закон не предоставляет Обществу и обособленному подразделению права обрабатывать персональные данные без согласия.

2.7. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных в любой момент. Для этого необходимо направить в Общество письменное уведомление об отзыве согласия по адресу info@74kolesa.ru. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Общество и обособленное подразделение вправе продолжить обработку персональных данных без согласия при наличии оснований, указанных в пунктах 2–11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

2.8. Срок действия согласия на обработку персональных данных составляет 15 лет.

3. Хранение персональных данных

3.1. ООО «АДВЕНТА» и обособленное подразделение обеспечивают защиту персональных данных субъектов персональных данных от неправомерного использования или утраты.

3.2. Персональные данные сотрудников могут также храниться в электронном виде в локальном закрытом сервере. Доступ к электронным базам данных, содержащим персональные данные сотрудников, обеспечивается двухступенчатой системой паролей и индивидуальных логинов: на уровне локального закрытого сервера и на уровне баз данных. Пароли устанавливаются заместителем руководителя организации и сообщаются индивидуально сотрудникам, имеющим доступ к персональным данным сотрудников.

3.3. Изменение паролей производится Директором ООО «АДВЕНТА» или ответственным сотрудником обособленного подразделения не реже одного раза в два месяца.

3.4. Доступ к персональным данным имеют Директор ООО «АДВЕНТА» и ответственный сотрудник обособленного подразделения, в также старший бухгалтер. Доступ специалистов других отделов к персональным данным осуществляется на основании письменного разрешения директора ООО «АДВЕНТА» и ответственного сотрудника обособленного подразделения.

3.5. Копировать и делать выписки из персональных данных субъектов персональных данных разрешается исключительно в служебных целях с письменного разрешения директора ООО «АДВЕНТА» или ответственного сотрудника обособленного подразделения или его заместителя.

3.6. Персональные данные хранятся в сроки, определенные законодательством государств Территорий. Данные, выбранные или введенные Пользователем, хранятся в Приложении. Данные хранятся до тех пор, пока не будут удалены Пользователем.

4. Использование персональных данных

4.1. Персональные данные используются для целей, связанных с взаимодействием субъекта персональных данных с Обществом и обособленным подразделением: заключение договора, обмен письмами, подписка на рассылки Общества и/или обособленного подразделения, получение услуг Общества и/или обособленного подразделения. Общество и/или обособленное подразделение. Для этих целей запрашивает общие персональные данные: фамилию, имя, отчество, дату, месяц и год рождения, место рождения, адрес, контактный номер телефона.

4.2. Персональные данные, представленные субъектом персональных данных, обрабатываются автоматизированным и без использования средств автоматизации способами. Срок обработки персональных данных составляет 15 лет.

4.3. После истечения срока нормативного хранения документов, которые содержат персональные данные субъектов персональных данных, документы подлежат уничтожению. Для этого Общество и/или обособленное подразделение создает экспертную комиссию и проводит экспертизу ценности документов. В ходе проведения экспертизы комиссия отбирает дела с истекшими сроками хранения и по итогам отбора составляет акт о выделении к уничтожению дел, не подлежащих хранению. После чего документы уничтожаются в шредере. Персональные данные в электронном виде стираются с информационных носителей, либо физически уничтожаются сами носители, на которых хранится информация.

4.4. Учетные и Иные данные Пользователей не передаются каким-либо третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящей Политикой а также применимым законодательством.

Компания может передавать Учетные и иные данные Пользователей третьим лицам, с соблюдением целей и при наличии оснований, указанных в настоящей Политике. К таким третьим лицам могут относиться:

- лица, которые участвуют в оказании услуг, в том числе связанных с размещением и отображением информации пользователям (в т.ч. предложений, релевантных интересам пользователей) о сервисах и услугах Компании в программах, продуктах или сервисах, которые принадлежат таким лицам или контролируются ими (например, владельцы сайтов и приложений, рекламные сети и другие лица и т.п.);
- лица, которые имеют законные основания обрабатывать Учетные и иные данные, например, если передача Учетных и иных данных таким лицам осуществляется с согласия Пользователя, в том числе если Учетные и иные данные необходимы для предоставления Пользователю соответствующего сервиса или выполнения определенного соглашения или договора, заключенного с Пользователем;
- третьи лица, в отношении которых произведена уступка прав или обязанностей, или новация по соответствующему соглашению;
- любой орган государственной власти или местного самоуправления, которому Компания обязана предоставлять информацию в соответствии с применимым законодательством по соответствующему запросу.

В целях предоставления качественных, многофункциональных, удобных в использовании и ориентированных на персональные потребности и интересы Пользователей Сервиса услуг, Компания развивает, совершенствует, оптимизирует текущий и внедряет новый функционал Сервиса (информационного, коммуникационного, рекламного, образовательного, развлекательного и иного характера), в том числе с участием партнеров и/или аффилированных лиц.

Принимая во внимание изложенное, а также учитывая соблюдение Компанией целей обработки, Пользователь соглашается и поручает Компании осуществлять следующие действия:

- обработку, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), сопоставление, извлечение, использование, блокирование, удаление/уничтожение Учетных и Иных данных Пользователя;
- передачу партнерам и/или аффилированным лицам Учетных и Иных данных, и их обработку партнерами и/или аффилированными лицами на основании поручения от Компании (указанными в настоящем пункте способами), а также совместную обработку партнерами и/или аффилированными лицами Иных данных с данными, имеющихся в распоряжении партнеров и/или аффилированных лиц;
- сбор (получения) от партнеров и/или аффилированных лиц результатов обработки Учетных и Иных данных совместно с данными, находящимися в распоряжении партнеров и/или аффилированных лиц, в том числе в виде целочисленных и/или текстовых значений и идентификаторов.

Учитывая характер и функциональные особенности Сервиса, Компания может способствовать деятельности по исследованию рынка товаров и услуг, в том числе оценке спроса и предложений, продвижению товаров, анализу эффективности проведенных информационных, рекламных и маркетинговых кампаний путем формирования обезличенной аналитической информации на основе данных об использовании Сервиса.

Компания поручает ООО «ВК» (ОГРН 1027739850962, Россия, 125167, г. Москва, Ленинградский проспект д. 39, стр. 79) обработку собираемых Компанией данных о Пользователе, в объеме, перечисленном в настоящей Политике, в том числе их обработку совместно с данными о Пользователе, имеющимися в распоряжении ООО «ВК», в объеме, перечисленном в политике(-ах) конфиденциальности сервиса(-ов) ООО «ВК», которым(и) пользуется Пользователь, в целях улучшения качества предоставляемых Компанией услуг, а именно: для удовлетворения интересов Пользователя путем показа релевантной интересам Пользователя информации, таргетирования точной рекламы (показа релевантной его интересам информации), формирования обобщенной статистической/аналитической информации.

Для целей обеспечения отображения Контента Сервиса с использованием технологий эмбедрования, встроенного фрейма или иных схожих технологий на условиях Пользовательского соглашения Сервиса Компания может получать от третьих лиц, в том числе от ООО «ВК», персональные данные Пользователей (внутренний ID-номер Пользователя) на условиях Политики конфиденциальности соответствующих сервисов.

4.4.1. При использовании VK ID Пользователем его Учетные и Иные данные могут передаваться третьим лицам (Сервисам Экосистемы VK и иным Сервисам, использующим инструмент VK ID в процессе использования таких сервисов и/или инструментов Пользователем), а также Компания может получать от указанных третьих лиц Учетные и Иные данные Пользователя в объеме, указанном в личном кабинете Пользователя Экосистемы VK, в целях исполнения соглашений с Пользователями участников Экосистемы VK.

Компания может поделиться данными Пользователя с Сервисами Экосистемы VK, а также внешними Сервисами, использующими инструменты Экосистемы VK, чтобы предоставить Пользователю доступы, возможности и преимущества Экосистемы VK, например, если Пользователь решит авторизоваться в Сервисе с использованием инструмента VK ID. Начиная использовать такой Сервис/инструмент/его отдельные функции, Пользователь соглашается на такую передачу данных в объеме, необходимом для работы Сервиса/инструмента. Тем самым Пользователь также соглашается и принимает Пользовательскую документацию такого Сервиса Экосистемы VK и/или её инструмента в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае если Пользователь не согласен с какими-либо из положений Пользовательской документации Сервиса/инструмента, Пользователь не вправе использовать такой Сервис/инструмент. Перечень Сервисов Экосистемы VK доступен по адресу https://vk.com/vk_ecosystem_services. Перечень Инструментов Экосистемы VK доступен по адресу https://vk.com/vk_ecosystem_tools.

5. Передача и распространение персональных данных

5.1. При передаче Обществом и/или обособленным подразделением персональных данных субъект персональных данных должен дать на это согласие в письменной или электронной форме. Если субъект оформил согласие на передачу персональных данных в электронной форме, то он подписывает согласие усиленной электронной цифровой подписью.

5.2. Общество и/или обособленное подразделение вправе передать информацию, которая относится к персональным данным, без согласия субъекта персональных данных, если такие сведения нужно передать по запросу государственных органов, в порядке, установленном законодательством.

5.3. Общество и/или обособленное подразделение не вправе распространять персональные данные третьим лицам без согласия субъекта персональных данных на передачу таких данных.

5.4. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

5.5. В случае если из предоставленного субъектом персональных данных согласия на распространение персональных данных не следует, что он согласился с распространением персональных данных, такие персональные данные обрабатываются Обществом и/или обособленным подразделением без права распространения.

5.6. В случае если из предоставленного субъектом персональных данных согласия на передачу персональных данных не следует, что он не установил запреты и условия на обработку персональных данных или не указал категории и перечень персональных данных, для обработки которых субъект персональных данных устанавливает условия и запреты, Общество обрабатывает такие персональные данные без возможности передачи (распространения, предоставления, доступа) неограниченному кругу лиц.

5.7. Согласие на распространение персональных данных может быть предоставлено Обществу и/или обособленному подразделению:

- непосредственно;
- с использованием информационной системы уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

5.8. В согласии на распространение персональных данных субъект персональных данных вправе установить запреты на передачу (кроме предоставления доступа) этих персональных данных Обществом и/или обособленным подразделением неограниченному кругу лиц, а также запреты на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) этих персональных данных неограниченным кругом лиц. Отказ Общества и/или обособленного подразделения в установлении субъектом персональных данных запретов и условий не допускается.

5.9. Общество и/или обособленное подразделение обязано в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения согласия субъекта персональных данных на распространение персональных данных опубликовать информацию об условиях обработки и о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных субъекта для распространения.

5.10. Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по его требованию. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению.

5.11. Действие согласия субъекта персональных данных на распространение персональных данных прекращается с момента поступления Обществу и/или обособленному подразделению требования, указанного в пункте 5.10 настоящего Положения.

5.12. Субъект персональных данных вправе обратиться с требованием прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) своих персональных данных, ранее разрешенных для распространения, к любому лицу, обрабатывающему его персональные данные, в случае несоблюдения положений Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ или обратиться с таким требованием в суд. Общество или третье лицо обязано прекратить передачу (распространение,

предоставление, доступ) персональных данных в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения требования или в срок, указанный во вступившем в законную силу решении суда. Если такой срок в решении суда не указан, то Общество и/или обособленное подразделение или третье лицо обязаны прекратить передачу персональных данных в течение 3 (трех) рабочих дней с момента вступления решения суда в законную силу.

6. Гарантии конфиденциальности персональных данных

6.1. Информация, относящаяся к персональным данным субъекта персональных данных, является служебной тайной и охраняется законом.

6.2. Субъект персональных данных вправе требовать полную информацию о своих персональных данных, об их обработке, использовании и хранении.

6.3. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с законодательством.

6.4. Договоры Оператора с контрагентами содержат условия конфиденциальности передаваемых и получаемых персональных данных, в том числе с лицами, привлекаемыми для обработки персональных данных.

6.5. Для обеспечения безопасности обрабатываемых персональных данных Оператор принимает необходимые правовые, организационные, технические меры защиты.

6.6. Целью создания настоящего сайта «74 колеса.RU» (Компания) является предоставление физическим и юридическим лицам (пользователям) необходимой информации о деятельности Компании, а также сведений о товарах и услугах (продуктах), предоставляемых Компанией.

6.7. Сведения на сайте в большей степени носят информационный характер. Все содержимое сайта является собственностью «74 колеса.RU» и защищено действующим законодательством, регулирующим вопросы авторского права. В связи с чем пользователи сайта могут использовать его содержание в личных и некоммерческих целях. Использование содержания сайта в иных случаях не допускается.

6.8. Компания не разрешает внесение в содержание данного сайта каких-либо изменений, а также последующее воспроизведение его содержания.

6.9. Обращаем Ваше внимание на то, что на сайте Компании имеются ссылки на другие веб-сайты и в данном случае Компания не несет ответственность за конфиденциальность информации на других ресурсах.

6.10. Компания оставляет за собой право изменения Политики конфиденциальности в любое время с целью дальнейшего совершенствования системы защиты от несанкционированного доступа к сообщаемым Вами персональным данным.

7. Информация о гарантиях конфиденциальности при использовании платежных банковских карт

7.1. Общество обращает Ваше внимание на то, что при совершении Вами платежей с использованием платежных банковских карт, безопасность обработки платежей, в том числе и Интернет-платежей, гарантируется банками-партнерами: ПАО «Челиндбанк», АО «Банк Русский Стандарт», ОАО «Сбербанк России», АО "АЛЬФА-БАНК", АО "РАЙФФАЙЗЕНБАНК"

7.2. Все ресурсы банков - партнеров соответствуют стандартам безопасности PCI DSS, имеют все необходимые разрешения и сертификаты.

7.3. При проведении платежей предоставляемая Вами персональная информация (имя, адрес, телефон, e-mail, номер банковской карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению ни при каких условиях. Данная информация не сохраняется на Web-сервере Компании и предоставляется только банку-партнеру. Никакая информация о платежах, кроме уведомления об оплате, банками-партнерами Компании не передается.

7.4. При передаче информации используются специальные технологии безопасности карточных онлайн-платежей, обработка данных ведется на безопасном высокотехнологичном сервере процессинговой компании.

8. Обработка cookies

8.1. Cookies представляют собой небольшие фрагменты данных, которые веб-сайты запрашивают у браузера, используемого на компьютере или мобильном устройстве Пользователя. Cookies хранятся локально на устройстве пользователя сети Интернет. Компания собирает и обрабатывает cookies в отношении Пользователей, посещающих Сервис.

В Сервисе Компании используются следующие типы файлов cookies:

- строго необходимые файлы cookies/технические файлы cookies: эти файлы cookies необходимы для работы сайта и предоставления Пользователю Сервисов; кроме всего прочего, они позволяют Компании идентифицировать аппаратное и программное обеспечение Пользователя, включая тип браузера;
- статистические/аналитические файлы cookies: эти файлы cookies позволяют распознавать пользователей, подсчитывать их количество и собирать информацию, такую как произведенные операции на сайтах, включая информацию о посещенных веб-страницах и контенте, который получает Пользователь;
- технические файлы cookies: эти файлы cookies собирают информацию о том, как пользователи взаимодействуют с сайтом, что позволяет выявлять ошибки и тестировать новые функции для повышения производительности Сервиса;
- функциональные файлы cookies: эти файлы cookies позволяют предоставлять определенные функции, чтобы облегчить использование сайтов, например, сохраняя предпочтения (такие как язык и местоположение);
- (сторонние) файлы отслеживания/рекламные файлы cookies: эти файлы cookies собирают информацию об источниках трафика, посещенных страницах и рекламе, отображенной у Пользователя. Они позволяют отображать рекламу, которая может заинтересовать Пользователя, на основе анализа информации, собранной о Пользователе. Они также используются в статистических и исследовательских целях.

8.2. Cookies обрабатываются Компанией исключительно с целью, которая указана в пункте 4.2 настоящей Политики, на условиях и в порядке, определенных настоящей Политикой, в частности на основании данных, полученных с помощью файлов cookies, Компания разрабатывает наиболее полезный функционал для Сервиса, доступный Пользователю, проводит статистические исследования, исправляет ошибки в Сервисе и тестирует новые функции для повышения производительности Сервиса, персонализирует и показывает наиболее релевантную для Пользователя информацию.

8.3. Информация, собранная с помощью файлов cookies, размещенных на устройстве Пользователя, может быть передана и доступна Компании и/или третьим лицам, указанным в пункте 4.4 настоящей Политики, а также компании, которая является владельцем сервиса веб-аналитики Яндекс.Метрика (сервис для сбора статистических данных о работе сайтов. Он подсчитывает количество посетителей, определяет источник трафика, фиксирует поведение пользователей и анализирует целевую аудиторию) и/или другим аналогичным сервисам.

8.4. Пользователь может отказаться от обработки cookies в настройках своего браузера. В указанном случае сервисы Компании будут использовать только те cookies, которые строго необходимы для функционирования такого сервиса и предоставления его функциональных возможностей

9. Изменения и обновления

8.1. Общество оставляет за собой право вносить необходимые изменения на сайте, заменять или удалять любые части его содержания и ограничивать доступ к сайту в любое время по своему усмотрению.

8.2. Общество также оставляет за собой право изменения Политики конфиденциальности в любое время с целью дальнейшего совершенствования системы защиты от несанкционированного доступа к сообщаемым Вами персональным данным.

8.3. Общество использует персональную информацию, предоставленную Вами в соответствии с действующим законодательством, в том числе не исключая:

- повышения качества предоставляемых товаров и услуг (продуктов);

- обработки заказа на сайте Компании или для предоставления Вам доступа к специальной информации;
- анализа данных и проведения различных исследований;
- осуществления деятельности по продвижению товаров и услуг;
- подготовки индивидуальных предложений, которые подходят именно Вам;
- информирования Вас об акциях, скидках и специальных предложениях, присылая на указанный при регистрации номер телефона и адрес электронный почты информационные сообщения.

Обращаем Ваше внимание на то, что в любой момент Вы можете отказаться от указанных сообщений, обратившись к Компании.

В данном документе под словами «74 колеса.RU» подразумевается юридическое лицо Общество с ограниченной ответственностью "Адвента", ОГРН: 1127448008874, ИНН/КПП: 7448150516/744801001

Директор ООО «Адвента»

_____/Ведерников Д.Г.